



Clip slide



Merkatu Interactiva S.L.

Casos prácticos reales de negocio electrónico





Casos prácticos en Internet



- Merkatu Interactiva S.L. es una consultora tecnológica especializada en e-business.
- Merkatu, se constituye a través de dos líneas de negocio muy relacionadas entre sí:

CONSULTORÍA

Desarrollo de proyectos estratégicos de negocio electrónico hasta su **puesta en marcha** en funcionamiento; conduciendo y apoyando a los clientes que quieren entrar en el e-business.

COMERCIALIZACIÓN

Una vez puesto en marcha el proyecto, el departamento de comercialización asume la **explotación del negocio** en los diferentes términos negociados con el cliente.

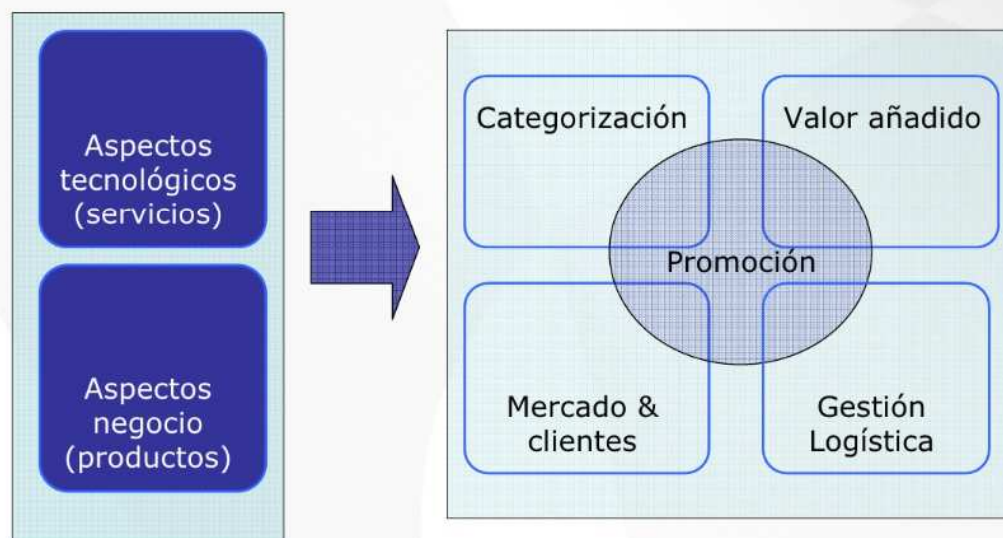
Next Slide





Casos prácticos en Internet

- VENTA EN INTERNET: ¿Es para todos los públicos? ¿La forma de venta es la misma para este canal que para mi mercado tradicional?

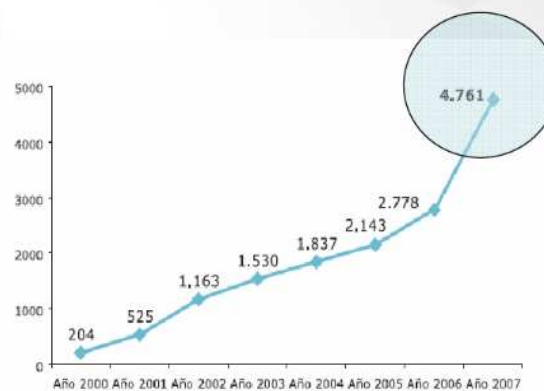




Casos prácticos en Internet

Clip slide

VENTA EN INTERNET: ¿Internet vende? Datos del sector



Volumen de comercio electrónico B2C (en millones de euros).

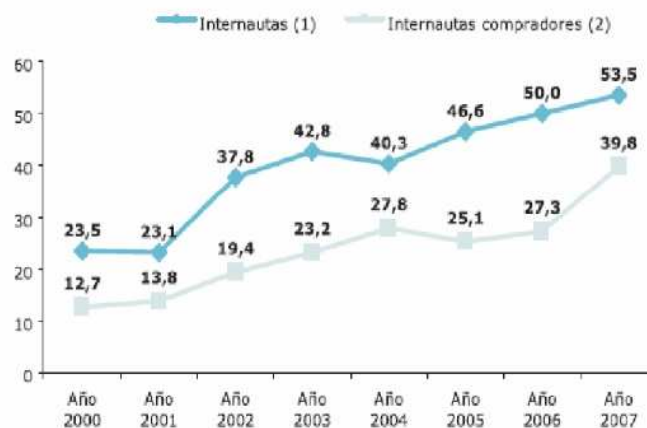




Casos prácticos en Internet

Clip slide

VENTA EN INTERNET: ¿Internet vende? Datos del sector



Base (1): Total de la población de 15 y más años
Base (2): Total de internautas





Casos prácticos en Internet

Clip slide

VENTA EN INTERNET: ¿Internet vende? Datos del sector



Modo de acceder a la tienda virtual donde realiza la compra
Total de internautas

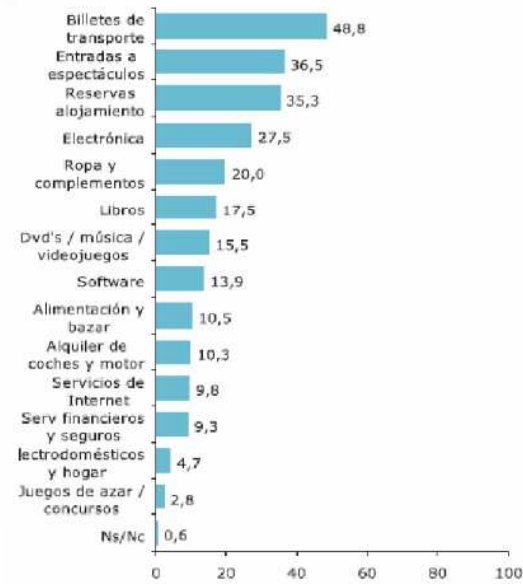




Casos prácticos en Internet

Clip slide

VENTA EN INTERNET: ¿Internet vende? Datos del sector

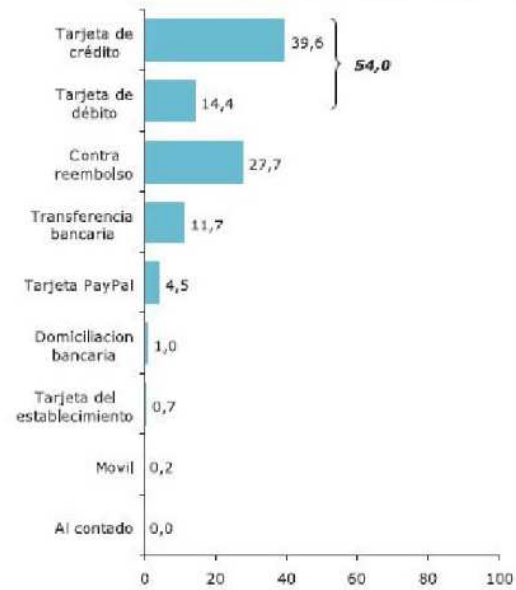




Casos prácticos en Internet

Clip slide

VENTA EN INTERNET: ¿Internet vende? Datos del sector





Casos prácticos en Internet

Clip slide

VENTA EN INTERNET: ¿Quién vende? ¿Hay gente que realmente vende por Internet?

SECTORES Y ACTIVIDADES

ALIMENTACIÓN El Corte Ingles Eroski Carrefour	GOURMET Idiazabal Directodelcampo Carnevasca	JUGUETES Binbomarket 1000bebes Babyeva	VINOS Lavinia Bodegas Larchago Luis Cañas	BRICOLAJE Bricocanal Bricolink compradirecta	ELECTRONICA Pixmania.com Optice.com Redcoon.com
MAT. OFICINA Ofiline Kuaki Kalamazoo	COCHES latiendadelcoche autoscout lineacar	MUSICA DVDgo Discosgong Discorder	ASESORIA euroabc legalitas axesor	TURISMO Top rural Nekatur E-dreams	MODA Custo BCN Mango on line Modaconestilo
VIAJES Iberia Atrapalo E-dreams	OUTLETS Ventee - privé Privalia.com Buyvip.com	SALUD Bodycares Botegaverde Ecohierbas	LOGÍSTICA Cronoexpress TNT DHL	MUEBLES Merkamueble LatiendaHome gesohogar	BANCA BBVA Bankinter ING Direct

Y muchas más...

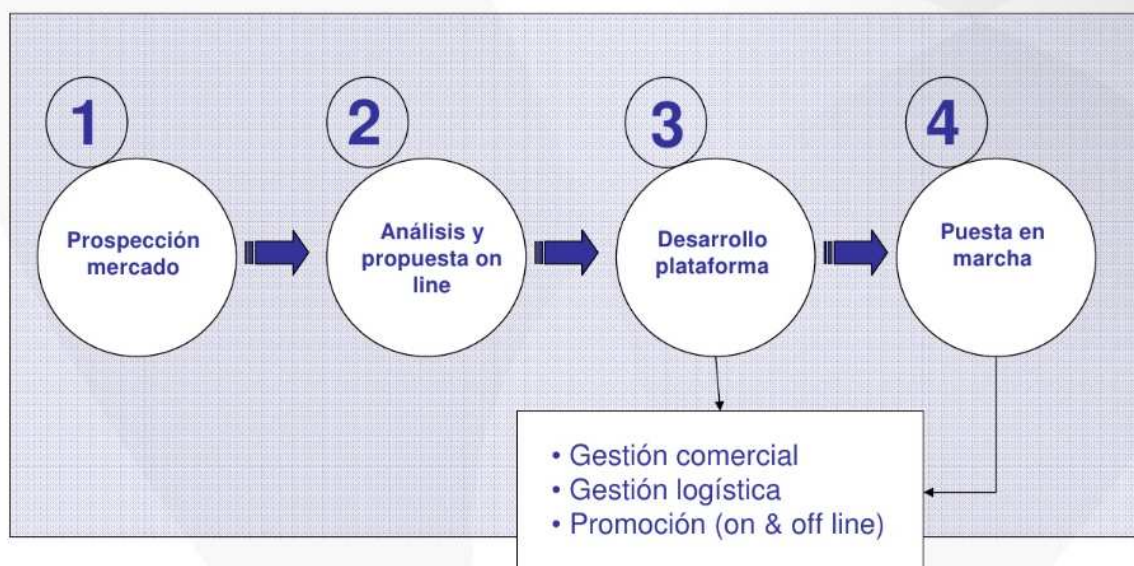




Casos prácticos en Internet

Clip slide

VENTA EN INTERNET: ¿Cómo vender? Pasos para un proyecto e-business





Casos prácticos en Internet

Clip slide

VENTA EN INTERNET: ¿Cómo vender? Propuestas concretas



- Asociaciones (instituciones)
- Empresas en colaboración
- Web empresas (verticales)
- Web propias (horizontales)

- Tradicional
- Modelo on line





Casos prácticos en Internet

Clip slide

VENTA EN INTERNET: ¿Cómo vender? Aspectos a estudiar



- Categorización producto
- Estructura web
- Categorización de cliente
- Valor añadido
- Gestión del origen (proveedor)
- Esquema logístico
- Esquema promocional

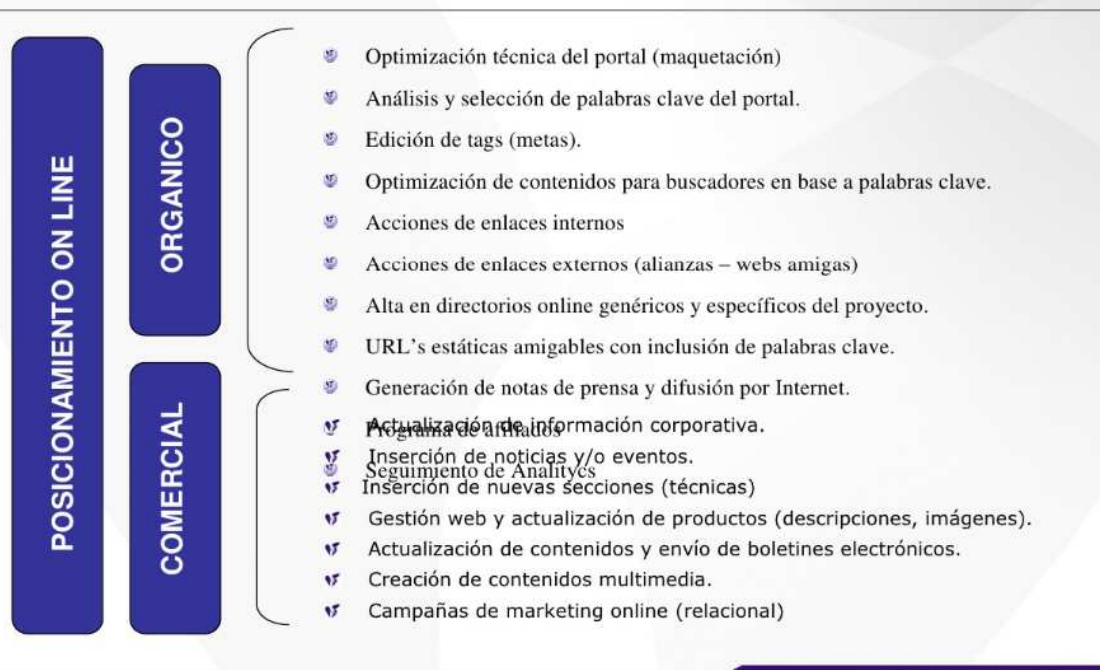




Casos prácticos en Internet

Clip slide

VENTA EN INTERNET: ¿Cómo vender? HERRAMIENTAS ON LINE





Txakoli.com

Clip slide



Distribuidora oficial on line de las tres D.O. del Txakoli que trabaja para llevar los diferentes vinos a todos los puntos del estado.

- Vino blanco muy reconocido en el País Vasco.
- Popularidad nacional e internacional en aumento.
- Participación de las tres D.O existentes:
 - ✓ Arabako txakolina
 - ✓ Getariako txakolina
 - ✓ Bizkaiko txakolina





Clip slide

Carnevasca.com

Atención al cliente 902 104 435

SUSKERRI CASTELLANO

Inicio Quiénes Somos Productos y Productores Cómo Comprar Contacto Boletín Registrarse

Siente en nuestros productos el cuidado y mimo de nuestros ganaderos.

PARTICULARES
CANAL PARTICULAR: Para el cliente de la carne de mayor calidad es necesario pasar por el canal Particular, con el que se garantiza la máxima calidad de los productos. Este canal está pensado para que puedas obtener el mejor precio directo de mano a la casa.
Entrar

PROFESIONAL
CANAL PROFESIONAL: Compra la carne de mejor calidad a un precio muy competitivo y recibe la mejor atención. Te ofrecemos el mejor precio profesional y te ofrecemos el mejor servicio de entrega.
Entrar

PRODUCTO DESTACADO
Lomo de cerdo
15,96 €

PROMOCIÓN REGALO
PROMOCIÓN REGALO: Chuletilla de ternero 500g
8,90 €

PRODUCTO DESTACADO
Salsicilla de cerdo
4,47 €

PRODUCTO DESTACADO
Chuletilla de cerdo 150g
19,18 €

© 2009 - Todos los derechos reservados por Carnevasca.com. Tel: 902 104 435 - Fax: 945 125 620 - info@carnevasca.com
datos empresa | aviso legal | accesibilidad | condiciones de venta | política de privacidad

Inicio Quiénes Somos Productos y Productores Cómo Comprar Contacto Boletín Registrarse

Tienda en Internet de productos cárnicos de calidad del País Vasco que actúa como lugar de encuentro entre productores y consumidores.

- Carne vasca: promoción y reconocimiento de calidad de producto vasco
- Web orientada a la venta de producto cárnico: productos destacados
- Portal aglutinador de los diferentes tipos de carne vasca.
- Web orientada por canal de venta (usuario final y usuario profesional) con servicios y navegación diferenciada





Clip slide

Quesoidiazabal.com

The screenshot shows the homepage of Quesoidiazabal.com. At the top, there is a navigation bar with links for 'Inicio', 'Quiénes somos', 'Cómo Comprar', 'Formas de Pago', 'Dónde Comprar', 'Regístrate', 'Ayuda', and 'Carrito'. Below this is a search bar and a 'BUSCAR' button. The main content area features a 'SELECCIÓN VERANO' section with several cheese products displayed in a grid. Each product includes an image, a name, and a price. For example, 'La Letza' is priced at 2,900 € and 'Maiztxoa Letza' at 2,900 €. There are also sections for 'UN QUESO CON DENOMINACIÓN' and 'MIPEDIDO'. The website has a clean, professional layout with a focus on showcasing the variety of cheeses available.

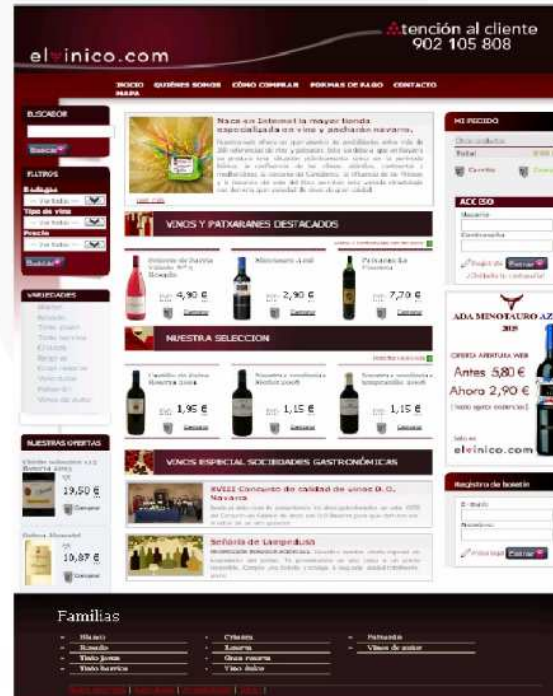
Este escaparate virtual es el mayor referente de venta de quesos idiazabal del mundo y asegura la gran calidad del producto que representa.

- ❑ D.O. Idiazabal es una de las denominaciones más premiadas y reconocidas a nivel nacional e internacional
- ❑ Producción limitada por la cantidad de oveja Latxa existente entre los diferentes pastores del País Vasco y Navarra.
- ❑ Presencia única de productores de Idiazabal bajo un mismo paraguas
- ❑ Consolidación de imagen corporativa y promoción del producto a nivel nacional.





Elvinico.com



La mayor tienda especializada en vino y pacharán navarro en la red.

- ❑ **Objetivo:** hacer llegar las bondades del vino y el pacharán navarro a todos sus amantes, en especial a los que les resulta más difícil acceder a los productos.
- ❑ Promoción y venta de más de 300 referencias de vino y pacharán
- ❑ Centro de referencia web de venta de vino navarro.

Clip slide





Clip slide

The screenshot shows the homepage of ofline.com, an online store for office supplies. The header features the company logo, a search bar, and a navigation menu with categories like 'Inicio', 'Material de oficina', 'Tecnología', 'Mobiliario', 'Consumibles', 'Papel', and 'Software'. The main content area is divided into several sections: '¡OFERTA DE LA SEMANA!' featuring a 'Reposapés inclinable' for 7,92C; 'PRODUCTO DESTACADO' featuring a 'Grapadora eléctrica' for 10,24C; 'Material de Oficina' with a 'Carpetas de proyectos' offer for 23,85 C (10 unidades); and 'Ofertas' with various office products. A 'Mi carrito de la compra' section is visible on the right. The footer includes a phone number '902 222 177' and a 'Mejor precio' badge.

- La actividad de ofline es el suministro de material de oficina.
- Negocio basado en una buena relación calidad-precio y una buena logística y atención al cliente.
- Empresa en constante cambio y crecimiento con el fin de ofrecerte lo mejor y te agradeceríamos que nos sugieras mejoras que has podido detectar o servicios adicionales que no encuentres con nosotros.
- Programa de puntos orientado a la fidelización.





Clip slide

Muchas gracias por su atención.



Merkatu Interactiva S.L.

Parque Empresarial INBISA

Edificio D II Oficina 116

Avda. Los Olmos 1

01013 Vitoria (Álava)

www.merkatu.com

Tlf: 945 267 772

info@merkatu.com

